

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web - Comboplay

1. Identificación

Este sitio web (comboplay.com.co) es operado por **Comboplay S.A.S.**, marca comercial Comboplay.

- **NIT:** 901116324-9
- **Domicilio Principal:** Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia
- **Dirección Física para Notificaciones:** Calle 185 # 45-03, Of. 412, CC Santafé (Regus), Bogotá D.C.
- **Correo electrónico:** atencionalcliente@comboplay.co
- **WhatsApp de atención al cliente:** +51 954 690 931

2. Objeto y aceptación

Estos términos regulan el uso del sitio web. El sitio es exclusivamente informativo: presenta los servicios de pasarela de pagos de Comboplay, publica contenido informativo (blog) y ofrece formularios de contacto comercial, PQRS y soporte.

En este sitio no se venden productos ni servicios ni se realizan pagos directamente. Los pagos se realizan a través de la plataforma de pagos de Comboplay, la cual cuenta con sus propias condiciones particulares. La contratación del servicio de pasarela de pagos por parte de un comercio se rige por el contrato individual que se suscriba con Comboplay S.A.S.

Al enviar el formulario de ventas, el usuario acepta estos términos mediante la casilla correspondiente. Si los términos cambian sustancialmente, se publicará una nueva versión indicando la fecha actualizada.

3. Rol de Comboplay como pasarela de pagos

Comboplay presta servicios tecnológicos de procesamiento de pagos a comercios. Comboplay no es el vendedor de los productos o servicios adquiridos a dichos comercios; por lo tanto, la garantía, la entrega y la calidad de los bienes o servicios adquiridos son responsabilidad exclusiva del comercio respectivo.

¡Conoce las compañías que forman parte de las **tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!**
grupoims.co

Lo anterior no limita los derechos reconocidos por la ley al consumidor. En particular, si se realizó el pago con un medio electrónico y aplica la **reversión del pago** (Ley 1480 de 2011, art. 51, y Decreto 1074 de 2015), Comboplay, como participante del proceso de pago, atenderá las obligaciones correspondientes conforme a la normativa vigente.

Comboplay no ofrece préstamos ni opera plataformas de apuestas.

4. Uso del sitio

El usuario se compromete a:

- Usar el sitio de forma lícita y no suministrar información falsa, ofensiva o perteneciente a terceros sin su debida autorización.
- No intentar acceder a zonas restringidas, alterar el funcionamiento del sitio ni enviar mensajes automatizados (spam).
- Utilizar el formulario de ventas únicamente para solicitudes comerciales de empresas. Para inconvenientes con transacciones o pagos, se deberán utilizar los formularios destinados a soporte transaccional (</soporte-transaccional>) o PQRS (</pqrs>).

El sitio no está dirigido a menores de 18 años.

5. Datos personales

Los datos personales enviados a través de los formularios serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales (</documentos/politica-tratamiento-datos.pdf>), autorizada por separado. El uso de cookies se rige por la Política de Cookies (</documentos/politica-de-cookies.pdf>).

6. Propiedad intelectual

Las marcas Comboplay y Comboplay, logotipos, textos, gráficos, ilustraciones y diseño general del sitio pertenecen a Comboplay S.A.S. o a sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción, modificación o uso comercial sin autorización previa y por escrito. Las marcas de terceros exhibidas en el sitio pertenecen a sus respectivos titulares y se mencionan únicamente con fines informativos.

¡Conoce las compañías que forman parte de las **tecnologías que transforman** tu empresa y tu vida!
grupoims.co

7. Contenido informativo y enlaces

El contenido publicado en el blog es de carácter puramente informativo y no constituye asesoría financiera, legal ni tributaria. Las tarifas y condiciones comerciales mostradas son referenciales; las definitivas corresponden a las estipuladas en la propuesta comercial o contrato formal.

El sitio puede incluir enlaces a páginas de terceros (redes sociales, aliados o plataformas). Comboplay S.A.S. no controla ni se hace responsable por sus contenidos o políticas.

8. Responsabilidad

Se realizan esfuerzos continuos para garantizar el funcionamiento seguro y continuo del sitio; no obstante, pueden presentarse interrupciones por mantenimiento o causas de fuerza mayor. Nada de lo previsto en estos términos limita los derechos irrenunciables del consumidor conforme a la Ley 1480 de 2011 (arts. 42 y 43).

9. Atención y PQRS

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias pueden presentarse a través del formulario de PQRS ([/pqrs](#)) o mediante correo electrónico a atencionalcliente@comboplay.co. Las solicitudes serán respondidas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen e interpretan según las leyes de la República de Colombia. Las cuestiones relativas a la protección al consumidor corresponden a la competencia de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y los jueces competentes.

¡Conoce las compañías que forman parte de las **tecnologías que transforman** tu empresa y tu vida!
grupoims.co

Control de Versiones

Parámetro	Detalle
Versión	1.0
Fecha de entrada en vigencia	23 de octubre de 2026
Última actualización	23 de octubre de 2026

¡Conoce las compañías que forman parte de las **tecnologías que transforman** tu empresa y tu vida!
grupoims.co