

Política de Cookies

Comboplay (Comboplay S.A.S.)

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web guarda en tu navegador para recordar información sobre tu visita. Algunas son necesarias para que el sitio funcione; otras sirven para medir el uso del sitio o la efectividad de la publicidad.

2. Cómo las usamos

- **Necesarias:** se usan siempre, porque sin ellas el sitio o sus formularios no funcionan de forma segura.
- **Analítica y publicidad:** sólo se activan si las aceptas en el banner de cookies. Mientras no decidas, o si las rechazas, sus scripts no se descargan.

3. Cookies del sitio

Cookie	Proveedor	Finalidad	Categoría	Duración
cc_preferencias	Comboplay	Guarda tu decisión sobre las cookies	Necesaria	180 días
_GRECAPTCHA	Google (reCAPTCHA)	Protege los formularios contra spam y abuso. Sólo se carga al empezar a llenar un formulario	Necesaria (seguridad)	6 meses
_ga, _ga_<ID>	Google Analytics 4	Distingue visitantes y sesiones para estadísticas de uso	Analítica	Hasta 2 años
_clck, _clsk, CLID, MUID	Microsoft Clarity	Estadísticas de uso, mapas de calor y grabación de sesiones (clics, desplazamientos y movimientos)	Analítica	Hasta 1 año

¡Conoce las compañías que forman parte de las tecnologías que transforman tu empresa y tu vida!
grupoims.co

Cookie	Proveedor	Finalidad	Categoría	Duración
_gcl_au y cookies de doubleclick.net	Google Ads	Mide las conversiones de las campañas	Publicidad	Hasta 90 días
_fbp, fr	Meta Pixel	Mide las campañas en Facebook e Instagram y crea audiencias	Publicidad	Hasta 90 días
Según las etiquetas configuradas	Google Tag Manager	Carga otras etiquetas de medición. Sólo se activa si aceptas analítica y publicidad	Analítica y publicidad	Variable

4. Cómo aceptar, rechazar o cambiar tu decisión

- En el banner puedes **Aceptar todas**, **Rechazar** o **Configurar** cada categoría. Rechazar es tan fácil como aceptar.
- Puedes cambiar tu decisión en cualquier momento desde el enlace "**Preferencias de cookies**" del pie de página. Si retiras un consentimiento, la página se recarga para detener esas herramientas.
- Tu decisión se guarda durante 180 días. Si cambiamos las herramientas o esta política, te lo volveremos a preguntar.
- También puedes borrar o bloquear las cookies desde la configuración de tu navegador.

5. Más información

El tratamiento de los datos que recogen estas herramientas se explica en la Política de Tratamiento de Datos Personales (/documentos/politica-tratamiento-datos.pdf). Para ejercer tus derechos escribe a atencionalcliente@comboplay.co.

-
- Versión: 1.0
 - Fecha de entrada en vigencia: 23 oct 2026

Última actualización: 23 oct 2026